



# AACTP

美国培训认证协会

# 国际认证复盘教练

AACTP International Certificated AAR Coach

## ( AAR Coach )

## -认证考核规范-

AACTP FOR CHINA

美国培训认证协会·中国



## AACTP 国际认证复盘教练 (AAR Coach) 认证考核规范

### 1 AAR Coach 考试资格要求

#### 1.1 参加认证考核的学员，必须满足如下条件：

- (1) 本科或以上学历并有 2 年以上工作经验，或大专学历并有 3 年以上工作经验（不包括实习工作时间）；
- (2) 在 AACTP 指定的培训机构完成相应的面授培训；
- (3) 自参加培训当月起，必须在 1 年内完成并通过认证考核，否则考核资格作废。

#### 1.2 报考资料要求

- (1) 《美国培训认证协会 (AACTP) 培训师系列认证考试报考申请表》(提供 word 电子版和手签名的扫描件，缺一不可)；
- (2) 近期免冠彩色一寸电子证件照片；
- (3) 身份证或护照 (扫描件)；
- (4) 学历证书或学位证书 (扫描件)。

#### 备注：

- 以上报考表格可通过官网 [www.aactp.net](http://www.aactp.net) 下载；
- 报考姓名与身份证姓名应一致，如有特殊情况请在邮件一同说明；
- 需按照考试通知规定时间发送至 AACTP 考试专用信箱：[exam@aactp.net](mailto:exam@aactp.net)。

### 2 AAR Coach 考试形式介绍

国际认证复盘教练 (AAR Coach) 考试采用实操模拟的形式，参加认证考核的学员，按要求**完成两次 (个人或团队) 复盘实践，包含 1 次必做项目+1 次选做项目 (见下表)**，每次复盘需要提交“复盘录音+《复盘教练笔录》+复盘成果 (画布)”。具体要求如下：

#### 2.1 复盘类型

| 必做项目复盘                        | 选做项 (四选一)                                 |
|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 项目复盘 | <input type="checkbox"/> 行为反馈复盘——鱼缸会议     |
|                               | <input type="checkbox"/> 心智反思复盘——U 型反思七步法 |
|                               | <input type="checkbox"/> 文化反思复盘——未来探索     |
|                               | <input type="checkbox"/> 关键事件复盘——4F 回顾法   |



## 2.2 复盘录音

对复盘教练过程进行录音,要求内容完整,录音效果易于收听和评估,背景没有明显的噪音,比如教练录音不能是发生在咖啡馆、路上等人声嘈杂的场所。**注意要在复盘对象的允许下进行录音,并告之录音用途,录音内容受 AACTP 保护,承诺不外传。**AACTP 认证中心将通过录音分析评估复盘教练的复盘能力,教练环节中若有违反教练道准则的状况:比如大部分有明显教学、商业咨询、心理咨询与精神疗愈等情况,则录音不符合要求。

## 2.3 复盘教练笔录

两次教练,需将录音整理成《复盘教练笔录》,笔录需注明教练对话双方时间节点。《复盘教练笔录》一方面可作为复盘教练反思自己的复盘能力与表现,另一方面作为评估您在复盘教练过程中展现的能力水准。

### 复盘成果范例:

|      |  |      |  |
|------|--|------|--|
| 复盘对象 |  | 复盘主题 |  |
| 复盘教练 |  | 复盘时间 |  |

复盘教练:小雪,非常荣幸有机会能来支持你做复盘,我非常期待也相信今天将会是一场精彩有趣的旅行。

复盘对象:好的。谢谢您。我也十分期待。

复盘教练:今天我们大概会用 1 个小时左右的时间。这是一个深度反思和学习的过程,为了过程更高效,有几点需要跟你说明,首先.....。以上你有问题吗?

复盘对象:好的,没有。

复盘教练:今天复盘的主题是什么呢?

复盘对象:.....

## 2.4 复盘成果

**将最终成果拍照,以图片形式提交,确保文字内容清晰可见,拍摄整张,不能以多张、局部提交。**



**复盘成果范例：**

| 项目复盘画布           |                | 复盘原因        |          | 复盘结果 (RESULT) |             | 复盘总结 (GOAL) |               |
|------------------|----------------|-------------|----------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| 复盘工作名称: 项目复盘教练课程 | 复盘时间: 从项目开始至1周 | 项目目标 (GOAL) | 复盘原因     | 复盘结果 (RESULT) | 复盘总结 (GOAL) | 复盘原因        | 复盘结果 (RESULT) |
| ① 复盘时间缩短至1周      | ② 复盘结果反馈       | ③ 复盘结果反馈    | ④ 复盘结果反馈 | ⑤ 复盘结果反馈      | ⑥ 复盘结果反馈    | ⑦ 复盘结果反馈    | ⑧ 复盘结果反馈      |
| ⑨ 复盘结果反馈         | ⑩ 复盘结果反馈       | ⑪ 复盘结果反馈    | ⑫ 复盘结果反馈 | ⑬ 复盘结果反馈      | ⑭ 复盘结果反馈    | ⑮ 复盘结果反馈    | ⑯ 复盘结果反馈      |
| ⑰ 复盘结果反馈         | ⑱ 复盘结果反馈       | ⑲ 复盘结果反馈    | ⑳ 复盘结果反馈 | ㉑ 复盘结果反馈      | ㉒ 复盘结果反馈    | ㉓ 复盘结果反馈    | ㉔ 复盘结果反馈      |
| ㉕ 复盘结果反馈         | ㉖ 复盘结果反馈       | ㉗ 复盘结果反馈    | ㉘ 复盘结果反馈 | ㉙ 复盘结果反馈      | ㉚ 复盘结果反馈    | ㉛ 复盘结果反馈    | ㉜ 复盘结果反馈      |
| ㉝ 复盘结果反馈         | ㉞ 复盘结果反馈       | ㉟ 复盘结果反馈    | ㊱ 复盘结果反馈 | ㊲ 复盘结果反馈      | ㊳ 复盘结果反馈    | ㊴ 复盘结果反馈    | ㊵ 复盘结果反馈      |
| ㊶ 复盘结果反馈         | ㊷ 复盘结果反馈       | ㊸ 复盘结果反馈    | ㊹ 复盘结果反馈 | ㊺ 复盘结果反馈      | ㊻ 复盘结果反馈    | ㊼ 复盘结果反馈    | ㊽ 复盘结果反馈      |
| ㊾ 复盘结果反馈         | ㊿ 复盘结果反馈       | 100%        | 100%     | 100%          | 100%        | 100%        | 100%          |
| 1天               | 1天             | 1天          | 1天       | 1天            | 1天          | 1天          | 1天            |
| 4天               | 4天             | 4天          | 4天       | 4天            | 4天          | 4天          | 4天            |
| 1天               | 1天             | 1天          | 1天       | 1天            | 1天          | 1天          | 1天            |
| 3天               | 3天             | 3天          | 3天       | 3天            | 3天          | 3天          | 3天            |
| 80%              | 80%            | 80%         | 80%      | 80%           | 80%         | 80%         | 80%           |
| 88%              | 88%            | 88%         | 88%      | 88%           | 88%         | 88%         | 88%           |
| 90%              | 90%            | 90%         | 90%      | 90%           | 90%         | 90%         | 90%           |
| 78%              | 78%            | 78%         | 78%      | 78%           | 78%         | 78%         | 78%           |
| 100%             | 100%           | 100%        | 100%     | 100%          | 100%        | 100%        | 100%          |
| 100%             | 100%           | 100%        | 100%     | 100%          | 100%        | 100%        | 100%          |
| 90%              | 90%            | 90%         | 90%      | 90%           | 90%         | 90%         | 90%           |
| 100%             | 100%           | 100%        | 100%     | 100%          | 100%        | 100%        | 100%          |
| 80%              | 80%            | 80%         | 80%      | 80%           | 80%         | 80%         | 80%           |

**2.5 认证考核时间**

认证考核时间：

每月 15 号前提交，纳入本月评审库，次月 12 日反馈成绩；每月 15 号后提交，纳入次月评审库，下下月 12 日反馈成绩。

例：7.15 提交认证作品，8.12 发送成绩通知；7.16 提交认证作品，9.12 发送成绩通知。

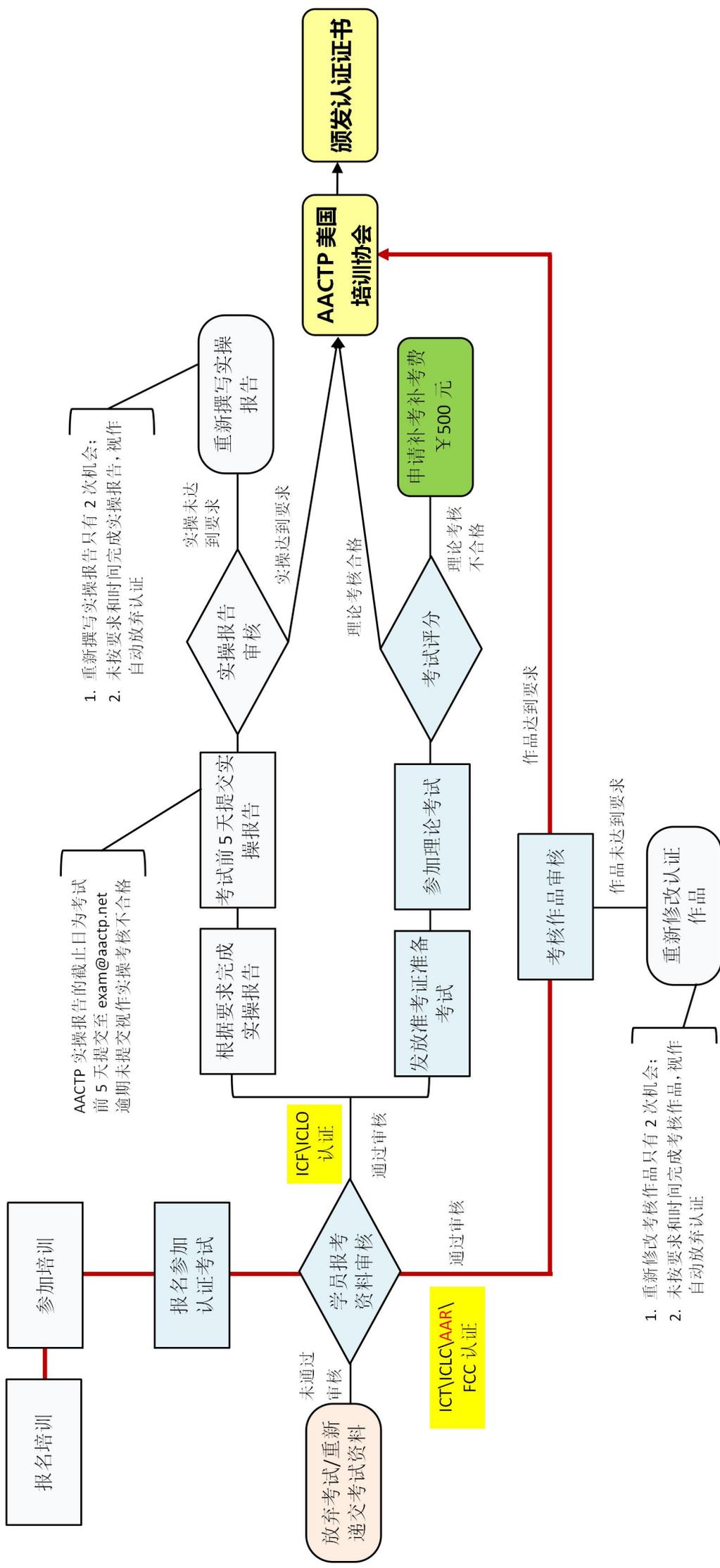
注意：请发送认证资料至邮箱 exam@aactp.net，最终 AACTP 考务中心将以邮件通知反馈成绩。



### 3 AAR Coach 考试标准介绍

| 教练能力                        | 纬度             | 具体要求  | 考核比重 |
|-----------------------------|----------------|---|------|
| 教练原则                        | SEA (支持/鼓励/担当) | 能表达对复盘对象的支持,肯定其正向行为,帮助其厘清在复盘项目中的定位及角色。  | 10%  |
| 4项教练技能                      | 营造场域           | 创建安全、尊重、亲和的场域及关系。激发正念以及对未来憧憬与渴望。  | 10%  |
|                             | 保持中立           | 不提供个人观点,不赞同某个观点,不对结果做决策。  | 10%  |
|                             | 深度倾听           | 全身心关注于复盘对象正在讲以及没有讲的事情,理解话语中表达的期望,支持其自我表达。放下评判,能捕捉关键词,对内容进行有效复述、澄清和确认,并进行记录呈现。     | 10%  |
|                             | 有力提问           | 能通过提问帮助对象探寻事件或行为背后深层次意义、背后的深层原因、具体行为及事例、取得的成果等                                    | 10%  |
| 教练流程把控<br>(根据提交的教练项目进行对应评估) | 项目复盘           | 目标设定及纠偏量化、清晰、指导行动<br>结果描述明确,用事实、数据呈现<br>亮点过程萃取可复制<br>不足能基于主观,新做法具体<br>总结规律,勇于反思自我 | 30%  |
|                             | 其他复盘           | 遵循复盘流程,为复盘对象创建反思与觉察的场域,并能接纳复盘结论,对未来行动有承诺,有计划。                                     | 10%  |
| 教练笔录                        | 画布记录           | 按照复盘流程及画布框架进行记录呈现,内容完整,不简写,用事实、数据表达,用复盘对象的语言进行描述。                                 | 10%  |

# AACTP 培训师系列认证考核流程图



1、自参加培训当月起，必须在1年内完成并通过认证考核，否则考核资格作废

2、AACTP 复盘教练认证考核不需参加理论考试，其考核模式为“复盘教练授课录音+复盘教练笔录+复盘成果图”，学员必须在考核有效周期内将资料提交至 AACTP 认证中心完成认证考核。

3、美国培训师协会 (AACTP) 认证线上理论考试每年举办4次，默认为每年3、6、9和12月的第2个周日，如遇节假日或特殊情况会进行调整，具体以当期考试通知为准。

考务热线：020-38038072



## 附：AACTP 国际认证培训师资料提交规范说明

### 一、学员报考资料的提交

- (1) 《美国培训认证协会 (AACTP) 培训师系列认证考试报名申请表》(提供 word 电子版和手签名的扫描件)(如图 1.1、图 1.2);
- (2) 近期免冠彩色一寸电子证件照片(如图 1.3);
- (3) 身份证或护照(扫描件)(如图 1.4);
- (4) 学历证书或学位证书(扫描件)(如图 1.5)。

美国培训认证协会 (AACTP) 培训师系列认证考试报名申请表

|                |                                  |      |           |               |    |   |
|----------------|----------------------------------|------|-----------|---------------|----|---|
| 姓名             | 张三                               | (中文) | Zhang San | (拼音)          | 性别 | 男 |
| 有效证件号码(如身份证号码) | 400180190001010001               |      |           |               |    |   |
| 手机号码           | XXXXXXXXXX                       |      | 出生年月      | 1900.01.01    |    |   |
| 常用 E-mail      | XXXXXXXX@qq.com/XXXXXXXX@163.com |      |           |               |    |   |
| 邮寄地址           | 广东省广州市XX区XX路XX号                  |      |           |               |    |   |
| 上课城市           | 广州                               |      | 上课时间      | 2019.10.25-27 |    |   |
| 是否补考           | 否(上次考试准考证号(补考考生填写))              |      |           |               |    |   |

\*注: 1. E-mail 是收到所有评审结果的邮箱, 邮寄地址是最后发送证书的地址, 请务必填写;  
2. 必填项以上内容。

申请报考认证的类别 ( E )

A. 国际认证培训师 (ICT)                      B. 国际认证培训管理师 (ICLO)

C. 国际认证行动学习促导师 (ICF)            D. LEAD NOW! 国际认证行动领导力教练 (ICLC)

E. 国际认证复盘教练 (AAR Coach)

申请认证考试的场次 (国际认证培训师 (ICT)、LEAD NOW! 国际认证行动领导力教练 (ICLC)、国际认证复盘教练 (AAR Coach) 不需要填写) ( )

A. 2020 年第 I 季度考试 (2020-03)            B. 2020 年第 II 季度考试 (2020-06)

C. 2020 年第 III 季度考试 (2020-09)         D. 2020 年第 IV 季度考试 (2020-12)

1. 工作经历 (近→远)

| 工作时间      | 工作单位     | 部门       | 职务 | 证明人  | 证明人电话    |
|-----------|----------|----------|----|------|----------|
| 2018-至今   | XXXXXXXX | XXXXXXXX | XX | XXXX | XXXXXXXX |
| 2017-2018 | XXXXXXXX | XXXXXXXX | XX | XXXX | XXXXXXXX |
| 2016-2017 | XXXXXXXX | XXXXXXXX | XX | XXXX | XXXXXXXX |

2. 学历 (大学、研究院、函授大学、自修大学)

| 学校名称     | 学习时间     | 学历/学位    |
|----------|----------|----------|
| XXXXXXXX | XXXXXXXX | XXXXXXXX |

(\*注: 请填写最高学历)

本人承诺以上信息填写属实, 如有不实之处, 愿承担相应责任。

申请人签名: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

图 1.1 报考申请表 word 电子版

|                |                                  |      |           |               |    |   |
|----------------|----------------------------------|------|-----------|---------------|----|---|
| 姓名             | 张三                               | (中文) | Zhang San | (拼音)          | 性别 | 男 |
| 有效证件号码(如身份证号码) | 400180190001010001               |      |           |               |    |   |
| 手机号码           | XXXXXXXXXX                       |      | 出生年月      | 1900.01.01    |    |   |
| 常用 E-mail      | XXXXXXXX@qq.com/XXXXXXXX@163.com |      |           |               |    |   |
| 邮寄地址           | 广东省广州市XX区XX路XX号                  |      |           |               |    |   |
| 上课城市           | 广州                               |      | 上课时间      | 2019.10.25-27 |    |   |
| 是否补考           | 否(上次考试准考证号(补考考生填写))              |      |           |               |    |   |

\*注: 1. E-mail 是收到所有评审结果的邮箱, 邮寄地址是最后发送证书的地址, 请务必填写;  
2. 必填项以上内容。

申请报考认证的类别 ( E )

A. 国际认证培训师 (ICT)                      B. 国际认证培训管理师 (ICLO)

C. 国际认证行动学习促导师 (ICF)            D. LEAD NOW! 国际认证行动领导力教练 (ICLC)

E. 国际认证复盘教练 (AAR Coach)

申请认证考试的场次 (国际认证培训师 (ICT)、LEAD NOW! 国际认证行动领导力教练 (ICLC)、国际认证复盘教练 (AAR Coach) 不需要填写) ( )

A. 2020 年第 I 季度考试 (2020-03)            B. 2020 年第 II 季度考试 (2020-06)

C. 2020 年第 III 季度考试 (2020-09)         D. 2020 年第 IV 季度考试 (2020-12)

1. 工作经历 (近→远)

| 工作时间      | 工作单位     | 部门       | 职务 | 证明人  | 证明人电话    |
|-----------|----------|----------|----|------|----------|
| 2018-至今   | XXXXXXXX | XXXXXXXX | XX | XXXX | XXXXXXXX |
| 2017-2018 | XXXXXXXX | XXXXXXXX | XX | XXXX | XXXXXXXX |
| 2016-2017 | XXXXXXXX | XXXXXXXX | XX | XXXX | XXXXXXXX |

2. 学历 (大学、研究院、函授大学、自修大学)

| 学校名称     | 学习时间     | 学历/学位    |
|----------|----------|----------|
| XXXXXXXX | XXXXXXXX | XXXXXXXX |

(\*注: 请填写最高学历)

本人承诺以上信息填写属实, 如有不实之处, 愿承担相应责任。

申请人签名: 张三 日期: 2019.09.30

图 1.2 报考申请表手签名版



图 1.3 一寸电子证件照片



图 1.4 证件正反面扫描件



图 1.5 本科学历证书或学位证书



以上报考资料都必须是**电子档**(以扫描件为主,或清晰拍照),且以个人为单位建立文件夹,并把所属的资料全部归到此文件夹下。

## 二、文件整理规范

考试文件夹命名为“**AAR Coach-期数-姓名**”,如 AAR Coach-485-张三,即表示第 485 期国际认证复盘教练认证班 张三。主文件夹下新建“**报考申请**”和“**考试作品**”文件夹进行文件归类,如图 1、图 2、图 3。

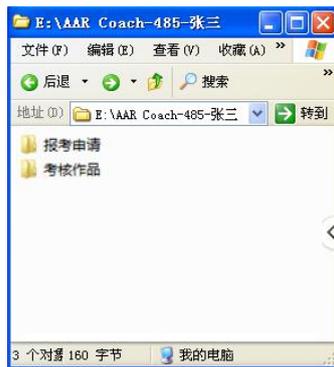


图 1 AAR Coach-485-张三



图 2 报考申请



图 3 考试作品

## 三、上传规范

- 1) 以“完整的文件夹”或“压缩包”格式进行文件上传**邮件附件**上传。
- 2) 或以“完整的文件夹”或“压缩包”格式进行文件上传至**百度云盘**。上传成功后”秘密分享”将相应的下载地址和密码发送至 AACTP 考务中心邮箱,便于工作人员下载。

注意:目前百度网盘会对文件名的敏感词汇来进行屏蔽,“身份证”是敏感词汇涉及违规,认证资料中身份证复印件需要更改其他名字,例如:shenfenzheng,身 fenzheng,分享链接时要再次查看是否可以打开。





#### 四、邮件说明规范

为了便于考务中心工作人员收取资料，请上传云盘后务必邮件说明如下信息。

**邮件地址：**[exam@aactp.net](mailto:exam@aactp.net)

**邮件主题：****AAR Coach-NAME** 考试材料递交说明

**邮件正文：**

考生姓名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_ 联系邮箱：\_\_\_\_\_

百度云盘上传，需提供下载链接和密码

云盘链接：\_\_\_\_\_ 云盘密码：\_\_\_\_\_



## 美国培训认证协会 (AACTP) 培训师系列认证考试 报考申请表

|                 |      |      |    |  |
|-----------------|------|------|----|--|
| 姓名              | (中文) | (拼音) | 性别 |  |
| 有效证件号码 (如身份证号码) |      |      |    |  |
| 手机号码            |      | 出生年月 |    |  |
| 常用 E-mail       |      |      |    |  |
| 邮寄地址            |      |      |    |  |
| 上课城市            |      | 上课时间 |    |  |

\*注: ①E-mail 是收到所有评审结果的邮箱, 邮寄地址是最后发送证书的地址, 请正确填写;  
②必须填写以上内容。

### 申请报考认证的类别 ( )

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| A. 国际认证培训师 (ICT)        | B. 国际认证培训管理师 (ICLO)    |
| C. 国际认证行动学习促动师 (ICF)    | D. LEAD NOW! 国际认证赋能领导力 |
| E. 国际认证复盘教练 (AAR Coach) | 教练 (ICLC)              |
| F. 国际认证翻转教练 (FCC)       |                        |

### 申请认证考试的场次 (仅参考国际认证行动学习促动师 (ICF)、国际认证培训管理师 (ICLO) 需要填写) ( )

- |                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| A. 2022 年第 I 季度考试 (2022-03)   | B. 2022 年第 II 季度考试 (2022-06) |
| C. 2022 年第 III 季度考试 (2022-09) | D. 2022 年第 IV 季度考试 (2022-12) |

### (1) 工作经历 (近→远)

| 工作时间 | 工作单位 | 部门 | 职务 | 证明人 | 证明人电话 |
|------|------|----|----|-----|-------|
|      |      |    |    |     |       |
|      |      |    |    |     |       |
|      |      |    |    |     |       |

### (2) 学历 (大学、研究院、函授大学、自修大学)

| 学校名称 | 学习时间 | 学历/学位 |
|------|------|-------|
|      |      |       |

(\*注: 请填写最高学历)

◇ 本人承诺以上信息填写属实。如有不实之处, 愿承担相应责任。

申请人签名:

日期:



## 常见问与答

Q1: 怎么样才可以参加 AACTP 考试认证?

A1: 根据“考核规范”中准备报考资料, 并通过邮件发送到考务中心邮箱 exam@aactp.net 参与认证

Q2: 学员提交的资料是否保密, 提交的认证作品是否保密?

A2: 考务认证中心非常重视学员的个人信息和隐私保护。学员所提交的认证资料一切只用于参与评审认证, AACTP 考务认证中心保证绝不用于认证考核之外的用途。

Q3: 参考“复盘教练”课程录制音频时间有什么规定吗?

A3: 根据“考核规范”中要求并未提到, 但提供复盘录音需完整复盘对话, 并可正常播放。

Q4: “复盘教练”认证再次提交复审作品是什么?

A4: 根据评审老师的反馈进行修改, 若反馈必做项“项目复盘”内容未通过, 学员再次重新提交新的复盘作品进行审核。若选项做“其他复盘”内容未通过, 学员再次重新提交新的复盘作品进行审核。

Q5: 提交认证作品时间?

A5: AAR Coach 课程每月作品提交时间: 每月 15 号前提交, 次月 12 号后反馈成绩, 每月 15 号后提交, 下下月 12 号后反馈成绩, 例: 7.16 提交认证作品, 9.12 发送成绩通知。

Q6: AACTP 认证期限为多长?

A6: 从学员上课月份起计 1 年的认证期限, 如超过期限参与认证需要补交 AACTP 认证费用 1600 元/人。

Q7: 如何查询自己的认证评审成绩结果?

A7: 由考务中心邮箱 admin@aactp.net 每月 12 号后左右发送评审结果到学员填写报名申请表中的邮箱, 如未收到评审结果, 请联系考务中心 020-38038072 咨询或微信小考拉 18138783760。



AACTP协会热线: **400-830-2286**